

UL The Weracs 打造化学品合规和可持续性发展解决方案

文/本刊记者 黄帅 李前



近些年，塑化剂等化学物质的不当使用，以及危险化学品的不当运输和处置所带来的危害，逐渐提升了公众对化学品安全管理关注。尤其是日前发生在天津滨海新区的仓库爆炸事故，更是将国内危险化学品管理的重要性提上居民基本安全保障议题。毋庸置疑，化学品合规和可持续发展解决方案的建立，对化学品生产厂商、中国的零售市场及公众安全健康都具有重要意义。

在美国等发达市场，化学物质的分类、标签和化学品安全技术公示、供应链上下游的信息追溯等都受到严格的监管，违规的企业将面临形象受损及巨额罚款。

本次《进出口经理人》特别采访了北美最权威的检测认证机构UL旗下The Weracs业务创始人、UL全球副总裁兼The Weracs业务总经理Lou DeSorbo先生，了解和探究The Weracs化学品合规和供应链信息管理服务背后的故事。

UL The Wercs打造化学品合规信息平台，以公众健康环保安全为己任

进出口经理人：我们了解到，Lou DeSorbo先生在创立The Wercs服务前专注于软件开发，能否介绍一下您创立The Wercs服务的初衷，为何选择用30余年致力于复杂而敏感的化学品合规业务呢？

Lou DeSorbo：是机缘也是我对保护绿色大自然的意愿。我最大的爱好就是观鸟。每一次旅行我都会带上望远镜寻找和观察那些飞翔的精灵。美国是许多珍稀鸟类的家园，大概有700多个种类，我的目标是全部找到它们。在家附近的林中漫步，我也总是期许和鸟儿不期而遇。对它们的喜爱让我一直思索生态环境的变化所带来的影响，所以我非常欣慰我的事业能专注于安全环保。

科技日新月异，新化学物质、化学品甚至危险化学品应用日趋广泛和复杂，给自然环境和公众健康安全带来巨大挑战。例如在美洲，各个国家和地区针对化学品管理的法规层出不穷，零售商对货架上出售的含化学成分的商品要审核更多合规性及可持续性数据；与此同时，商品研发制造的供应链日趋全球化，而多数制造企业对各国和各州法规不熟悉，无法准确、全面地提供相应信息，除了可能会在产品销售后引发违规的风险以外，也有可能因单据填写不正确而无法通关，阻碍出口。我们的三大核心产品——SDS/MSDS编写软件Wercs Studio、智能供应链管理平台WERC Smart和绿色化学品评估工具GreenWercs，可以帮助供应链上下游企业解决这些棘手的问题，从而协助它们正确对待化学品运输、储存和处理问题，以保护环境。

说到机缘，我最早是作为程序员为GE（美国通用电气）服务。当时我在GE环境健康与安全部开发编写化学品安全技术说明书（SDS/MSDSs）。客户需求不断增加，从一种语言到多种语言，从符合一国的法规到多国法规要求，从编写MSDS到编写标签、用户使用说明书和多种化学品公示文件。我们编写的软件不断在实际使用中得到完善。当时化学品供应商也很清楚，生成化学品信息文件内容冗长且重复量大，效率极低。供应商除了必须花费大量时间在文件编写上，也必须依赖可靠的信息来源或为不少的测试，耗费人力、物力。我当时想到，如果有一套软件可以把各地最新的法规要求、多种语言的翻译和产品信息集成到程序中，用自动化的程序来



Lou DeSorbo
The Wercs创始人
UL全球副总裁兼The Wercs业务总经理

处理，会更加快速和高效。最终，我和我的团队开发并实现了这个软件，这便是The Wercs（Worldwide Environmental Regulatory Compliance Standard）服务的雏形。之后，在GE公司的许可下，软件得以商业化，并推广到全球。现在已有8000多家客户，包括石油化工、塑料、医药、涂料油漆和个人护理品等各个领域的全球知名企业都在使用我们的服务。

客户也是鞭策我在化学品合规领域坚持不懈地开拓的重要动力。我们每年都会在美洲、欧洲和亚洲举办用户年会，收集客户反馈，力求将服务细致准确到一个界面、一个术语的翻译。是客户帮助我们产品和服务更加符合各行业和各个国家、地区的实际要求。客户面临的新问题是我们创新的源泉。作为化学品供应链智能管理方面的领导者，我们一直与化学品企业和零售商密切合作，开发适合于个体企业的独特的创新性解决方案。

进出口经理人：您提到创新，提到个性化定制，能否举个例子？

Lou DeSorbo：是的，创新始终是我们最重要的成长源泉。

1988年，当我们在GE写下最初的程序代码时，还是IBM大型机时代。现在科技发展日新月异，我们针对大中型企业提供SDS/MSDS编写软件Wercs Studio，采用SaaS（软件即服务）的模式，使得用户可以按自己的需要灵活配置系统，实现自动化编写、管理和发布化学品安全技术说明书、标签、工作场所安全卡、技术数据文件、用户手册及

其他风险公示文件。强大的功能和灵活的选择配置，在有效满足用户使用需求的同时，也减少了企业IT部门在时间与金钱方面的大量投入；它包括46种语言的短语库、22000条认证专业术语，涵盖了全球的行业法规（如GHS、CLP、WHMIS 和OSHA等）、化学品数据、全球化学品清单和区域模板。不夸张地说，这是目前世界上最灵活、最强大的危化信息传递软件。

针对规模比较小的企业对SDS/MSDS需求分散、量小的特点，我们也开发了在线自助编写工具，客户只需支付极低的价格，自助数据录入，无需购买软件，即可在2~3天内符合全球各主管机构认可的最新版上编写SDS/MSDS。

这两种服务模式覆盖了所有规模的客户，因此在过去几年受到全球众多企业的青睐。

当我们的服务在制造企业中得到广泛认可的同时，我们又成功开发出零售行业的化学品合规分析和可追溯的智能管理平台WERCSmart，并推广成为美国零售业的一个降低运营成本与风险的利器。使用该平台的零售商越多，平均使用成本就越低，因此该平台已经获得全美36家一线及二线零售商的全面支持，包括实体和网络零售巨头。

进出口经理人：持续的创新受到UL的青睐，2013年您的公司被UL收购，您选择加入UL的原因是什么？

Lou DeSorbo：正是因为我们独特的创新，The Weracs受到多家公司关注，并最终选择加入了UL大家庭。我很高兴The Weracs服务能够成为UL安全事业的组成部分。我们有着共同的目标，我们的结合符合双方的价值追求。

UL是全球备受信赖的独立从事安全科学事业的公司，也是新科学领域安全标准的方向标。The Weracs服务致力于通过信息化方式推动化学品合规与环境安全。事实上，UL传统业务和 The Weracs 有很多共同的客户。例如，大多数UL认证的电池制造企业同时也在The Weracs 的核心供应链平台WERCSmart 上注册；UL为大多数零售企业提供产品安全测试和商业检验，而这些零售企业也利用我们的化学品合规信息平台进行供应链管理。我们正携手打造更多的供应链可追溯和可持续发展平台，集成供应链各环节信息，共同为客户降低成本、风险和高效能。

WERCSmart打造全球零售和制造业化学品合规追溯范例

进出口经理人：在中国的搜索引擎上寻找关于The Weracs的信息时，会发现大量出口企业甚至阿里巴巴平台上都频繁提及“WERCSmart产品注册认证服务”。北美是中国最大的出口地，相信很多出口企业对这个话题很关注。您能介绍一下WERCSmart服务吗？它对零售企业有什么帮助？

Lou DeSorbo：我在2015年6月到中国拜访的时候，也非常惊讶地了解到中国网络关于WERCSmart的一些报道。有些是正确的，有些内容曲解了我们的本意。

2005年前后，美国的化学品监管环境开始发生急剧变化，各种新法规层出不穷，使得许多尚未准备完善的零售商和制造企业措手不及，遭受巨额罚款。各大零售企业因为化学产品合规信息及风险信息公示的不完整而受到高达几十亿美元的罚款。出口企业更是无法及时了解各个国家和地区的最新法规，不能准确迅速地提供产品相关的文档和数据，导致产品无法顺利出口或上架。

2006年的一天，我接到美国一家大型零售商的电话。新法规要求这家零售商提供更全面的化学产品风险信息和合规数据，但是它众多的供应商因为各种原因无法提供即时、准确、可追溯与一致化的信息。毕竟每个国家、每个州的标准都不一样，对于化学品的分类及处理方法也都存在差别。

于是WERCSmart应运而生。The Weracs在过去20多年里积累的化学品合规分析经验和经过各大企业验证的化学品合规分析软件，帮助我们快速开发出WERCSmart平台。销售化学品类产品的制造商企业到WERCSmart平台上进行自助产品注册登记，我们利用化学品合规分析的软件，根据各地法规进行分析，提供买家需要的化学品运输、存储、废物处理、员工接触等方面的信息。依据我们的经验，买家需要的不仅仅是原本SDS/MSDS上的信息，同时需要更多其他的根据各地法规分析出来的信息，以协助产品的配送和标示。例如，在美国犹他州可以销售的物品，可能到了加州就不能销售等。这些当地法规每季度都会变更，每次变化后系统都会做出新的分析，这是依靠人工所无法想像的庞大工作量。在过去8年里，36家北美主要一线及二线零售商都陆续采用了WERCSmart平台，这是在考虑风险

控制、成本和效率后的必然结果。

WERCSmart化学产品合规管理平台也逐渐推广到物流仓储企业、品牌商管理其上游材料供应商和代加工企业的产品，以及政府采购合规性管理。

进出口经理人： WERCSmart平台对制造企业，出口企业有什么帮助呢？它们如何知晓零售企业如何使用这些数据、关注哪些风险控制点？

Lou DeSorbo： 这也是我想告诉在WERCSmart平台上进行产品注册的企业的一点。制造企业可以与零售商在WERCSmart中取得相同的信息。

现在，WERCSmart在全球每年评测的产品贸易额超过1万亿美元，助力企业不断满足全球监管与合规要求。在WERCSmart上注册的供应商接近上万家，其中1/4来自中国。如果有任何原因供应商无法进行自助注册，UL The Weracs在全球，包括中国的法规专业团队，都可以协助企业完成注册和评估过程，还可以帮助企业持续跟踪法规变化以获得其对产品合规性方面的影响。WERCSmart针对供应商提供的产品基本信息进行分析的结果，不仅提供给零售商，同时也可以反馈给制造企业。与此同时，我们作为独立的第三方对注册的产品技术信息严格保密。

举个例子，如果某零售商通过WERCSmart分析获得一份某种涂料关于VOC(挥发性有机物)的报告，涂料供应商也可以收到同样的报告。这对于供应商来说是非常有价值的，它们可以知晓零售商如何使用这些信息，从而了解风险控制的关键点。

我们还针对某些供应商因产品种类繁多、化学品合规文件编写和WERCSmart注册需求多样的情况，设计了UL安全连接ULSC (ULSecure Connect) 服务。例如，某大型国际个人护理品企业将SDS编写业务进行外包，我们与其有多年的合作关系。前不久随着OSHA GHS SDS合规截止日期的到来，它对新版SDS需求大幅度增加，而在全球数据收集和和处理要付出大量的时间与成本。为了解决该问题，我们将WERCSmart与Weracs Studio软件的危化信息通讯自动化相结合，开发出ULSC。这家企业只要把产品数据录入ULSC，这些信息既可以自动导入WERCSmart注册平台，获得零售商对其产品要求的合规分析数据，又可以提交要求定制其他特定产品的合规和风险管理文件的需求。ULSC成为为供应商获得双向数据信息交流和产品合规风险文件管理的有效工具。随着越来越多的在WERCSmart上注册的



图 UL The Weracs智能化化学合规管理系统

企业开始使用这个工具，企业都能够共享越来越低的使用成本。WERCSmart是一套具有充分“可追溯性、全面性和可扩充性”的供应链解决方案，是推进供应链化学品合规要求的最佳范例。

推动“中国制造”进入国际市场

进出口经理人： 在您看来，未来UL The Weracs服务将如何更好地服务中国企业呢？

Lou DeSorbo： 中国企业和国际市场息息相关，随着中国品牌成功，跨国跨区域供应链管理成为必然趋势。无论是中国产品出口，还是外国产品进口，都面临与美国零售商相同的处境和挑战。

着眼于此，唯有UL The Weracs服务能够提供全球一致而且经过实践考验的服务。我们为此加大了中国团队的建设，在上海建立了客户服务和业务发展部门，和UL传统业务一起为客户提供更专业和本地化的服务。

随着未来产品供应链的透明化与数据要求的精细化，我们愿帮助物流仓储公司、中国制造商、品牌商及零售商满足行业、法规与自身营运需求，通过提供化学品合规性领域最安全可靠的长期解决方案，助力企业创新，从而更好地帮助中国企业有效规避潜在风险，协助其产品进入目标市场，实现全球供应链合规监管和可持续发展。 []