

# UL Prospector: 打造化工行业顶级搜索引擎

文/本刊记者 黄帅 李前



Jim Dodd  
UL Prospector®  
总裁兼首席营运官

如今，随着社会经济水平的不断提高，终端消费者对化工类产品的质量、品质等要求不断攀升，促使化工行业加速产品的升级换代。作为供应链下游的化工产品生产企业，为了更好地将产品推向目标市场，需不断优化生产工艺、加速产品创新，通过对原材料的精准把控和成分信息的有效筛选，进一步提升产品质量和安全性，以赢取顾客信赖。同时，供应链上游的化工产品原材料供应商需准确锁定真正对口的下游化工产品生产企业，将原材料最直接、快速

地推销到它们手里，通过顺畅的信息交流、简单的采购流程，实现产业链上下游的有效沟通。

UL化工原料在线搜索引擎——UL Prospector®，中文名字为“赛百库”，正是这样一个联系化工产品产业链上下游的高效、精准的在线平台。网站涵盖来自北美、欧洲、亚洲和南美的数以万计原料供应商的产品信息，可为下游的成品制造企业提供快速的原料搜索服务。目前，北美和欧洲超过90%的化工企业都在使用赛百库定位它们所需的原料。同时，赛百库为上游的原料供应商提供原料展示、市场推广和精准营销服务。那么，赛百库是如何准确便捷服务化工行业上下游，如何帮助化工企业加速产品创新的？记者采访到UL Prospector®总裁兼首席营运官Jim Dodd先生，深入了解了UL 赛百库背后的“玄机”。

Jim Dodd先生在技术和电信行业拥有近20年的商务和营运管理经验，曾在Sprint公司工作15年。随后，他加入电子政务提供商NIC Inc.，先后任首席营运官和首席执行官。2003年7月，Jim Dodd先生加入赛百库，亲历了赛百库每一个里程碑式的成长阶段。

## 让上下游企业精准对接

**进出口经理人：**Dodd先生，您能简单介绍一下UL Prospector惠及全球化工行业的发展历程吗？

**Jim Dodd：**UL Prospector®于1999年由一位涂料与油漆行业的配方工程师Bruce Ianni以“Chemidex”的名字创立。作为一名技术专业人士，Bruce当年亲身体验过查找所需原料及技术信息的难度：不论是致电原料商，还是索取产品资料，或是等待原料样品的到达，以及和原料商进行

后续的交流，每一步都耗时费力。他的亲身经历，使其萌发了创建这个专业搜索引擎的决心。赛百库的诞生，使得上下游企业之间原本费时、低效的信息交流变得畅通无阻，“大海捞针”式的原料查找过程变得轻松自如：只需轻点鼠标，就能向供应商申请样品。赛百库为产品研发人员提供的诸如此类的种种便利，让曾经的“症结点”慢慢得到了缓解。之后，凭借良好的口碑，赛百库的用户逐渐遍及全球。

网络的普及和便利，使得企业获取信息的方式发生了质的飞跃。2010年我们拓展了更多的行业，并更名为“**Innovadex**”。顾名思义，赛百库与创新人员的联系更为紧密了。2013年1月，**IDES.com**和**innovadex.com**先后加入了UL信息与洞察部门（**UL Information & Insights**），隶属于供应链及可持续发展事业部，并正式更名为**UL Prospector®**。

作为拥有百年历史、全球知名的独立第三方检测认证机构，UL自进入中国30年以来，一直为中国制造商提供本土化测试、认证、检验、培训和咨询服务，帮助企业应对经济全球化带来的全新挑战，助力中国企业提升国际竞争力。UL信息与洞察部现已成为融合了材料、部件和产品的一站式信息分析平台，可帮助企业全面高效地管理复杂的全球供应链，优化供应链整体决策流程，加速企业产品创新，规避潜在风险，同时为终端用户提供更安全、更环保、更可持续的产品。

在UL“创建一个更安全的世界”使命推动下，秉承为企业 提供透明、全面和高效的全球供应链管理 体系的宗旨，赛百库将一如既往的把行业领先的原料资讯传递给全球超过33万名来自涂料、油墨、化妆品、塑料、胶粘剂、润滑油、清洁剂和食品等8个行业的下游成品制造企业的研发人员，把最高质、最精准的销售线索服务和市场推广服务带给行业的上游原料生产企业。

## 成为海外下游成品企业首选

**进出口经理人：**您刚才讲到互联网给企业获取信息带来了质的飞跃，您觉得互联网是如何影响或改变产品开发进程的？

**Jim Dodd：**互联网的普及，使得查找所需原料的成本投入大大减少。早年，产品研发人员需花上几周甚至数月的时间，为新产品的开发寻找合适

的原材料。他们常常埋头于大量的工具书中，抑或通过朋友关系打听相关的材料信息。这在很多时候并没有收获同等的“回报”。不过今非昔比，互联网的诞生使研发初期的调查工作，从几星期缩短到几分钟。不仅节约了投入的时间、经济成本，而且最重要的是为配方人员提供了更多的选择方向。他们可以自由通过网络挖掘资讯，从而拓宽了认知渠道，因此互联网成为了配方员获取信息的首选。而在众多的网络平台中，赛百库便是配方员最常选择的渠道。

**进出口经理人：**获取原料的信息渠道很多，赛百库在海外成为下游成品企业首选的因素有哪些？

**Jim Dodd：**首先我了解到，目前全球有32亿多网民，同时这个数字每时每刻都在刷新。在欧美国家，互联网尤为普及。例如在美国，网民就占其总人口数的86.76%，人们对于网络的依赖程度可见一斑。在这些国家，人们获取信息，包括查找与工作相关的原料技术信息时，首选渠道就是互联网。因此，欧美市场的推广不能忽视网络渠道的宣传。

其次，谈及获取资讯的渠道，展会、杂志、**Google**和**B2B**贸易平台等都可能成为下游企业研发人员查找原料信息的途径。但不难发现，得到的结果往往都很模糊、宽泛，在精准度上并不尽如人意。而UL赛百库不仅针对行业进行资讯细分，也对区域进行细分，还可提供8种语言的搜索界面，



图 UL Prospector®化工原料在线搜索引擎

让遍及全球的下游企业都能在自己所在区域内更加方便的通过MSDS（化学品安全技术说明书）、TDS（技术数据表）等技术文档定位它们所需要的原料。目前，北美和欧洲超过90%的化工企业都在使用赛百库定位它们所需的原料，这也从一个侧面证明了欧美化工企业对于深度资讯的渴求。

最后，赛百库呈现出的是界面简洁、内容专业和搜索便利的一站式数据库，可以让初次登录平台的人，都能体会到查找信息的便捷、快速。举例而言，化妆品研发人员进入“个人护理用品与化妆品”行业的主页后，就能够根据原料的类型、功能和公司名等选项筛选出符合要求的产品信息，在其详情界面浏览下载技术文档。又如，塑料行业的OEM用户，除了免费的原料搜索和UL黄卡数据查阅以外，还可以根据自身需求，从“替代树脂搜索”“属性搜索”“汽车塑料搜索”及“曲线数据搜索”这四种高级搜索方式中选购用于自己产品开发的高阶功能。在面对挑战性的选材问题时，用户通过调整搜索参数，即可获得多种极具参考价值的材料性能信息，从而提高选择效率，降低选材失误的风险。

基于以上特点和优势，赛百库为产品研发人员带来的影响和价值，除了被越来越多的同行认可以外，也自然地吸引到上游的原料供应商，它们纷纷选择赛百库作为其与潜在客户建立业务联系的有效渠道。

## 惠及中国化工外贸型企业

**进出口经理人：**中国本土的原料企业的品牌全球竞争力亟待提升，赛百库对于中国化工外贸型企业的价值将体现在哪些地方？

**Jim Dodd：**产品研发人员渴望获得精准深度资讯，他们通过UL赛百库有机会结识到更多的原料供应商。而中国化工企业出口欧美市场，正需要通过一个被海外研发人员熟知和信赖的专业平台，让更多的国际买家全方位的了解中国原料的优越性能，从而有效积累和培养潜在客户群。

与参加海外展会这类短期曝光机会相比，依托网络平台的赛百库，可以让产品全年无休地活跃在目标客户面前，第一时间为企业捕捉精准的市场需求信息，并作为重要的销售线索反馈给销售团队，提升营销精准度和快速执行力。

此外，赛百库拥有一系列的媒体产品和营销工具，可供中国企业作为其产品强力曝光的优选。原创的分析工具更能帮助企业深层次地分析用户的访问记录，真实的数据带来更精准的客户洞察。对未来趋势的预判，对每一次市场推广活动的把控和评估，都可以通过赛百库分析系统得以实现。

这些，无疑将会改变长久以来“中国企业只能依赖低廉价格，而非凭借具有一定竞争力的产品和良好的口碑”被国外下游企业所认知的旧态，或是摒弃仅仅依靠经销商渠道，较少与终端用户直接接触的单一化贸易模式。

## 结束语

伴随世界经济的继续温和复苏，一方面，国际能源结构持续调整，国际贸易摩擦、知识产权纠纷等问题仍将影响国内化工产业“走出去”；另一方面，中国经济社会发展进入新常态，下游市场需求增速放缓，新的环保法提出了更加严格的要求，化工行业发展仍面临诸多挑战。

为此，在类似专业搜索引擎的带动和帮助下，化工原料企业正逐渐进入以品质取胜、以服务取胜、以产品特点取胜、以精准信息取胜的良性循环，而这也恰恰影响着下游终端企业的产品研发。UL Propector®(赛百库)所提供的前沿科技，通过信息有效、精准地传递，把上下游企业紧密地联系起来，帮助研发人员更加快速地解决配方难题，从而做出明智的采购决策，令其可持续地生产出让公众放心、环境友好的精细化学品。I■

## 链接：

关于UL Propector® (赛百库)

UL化工原料在线搜索引擎——UL Propector® (赛百库)，是联系化工产品产业链上下游高效、精准的在线平台。该平台涵盖来自北美、欧洲、亚洲和南美的数以万计原料供应商的产品信息，为全球超过33万名来自涂料、油墨、化妆品、塑料、胶粘剂、润滑油、清洁剂和食品等8大行业的下游成品制造企业的研发人员提供高效精准的原材料搜索服务。同时，为化工产业链上游的原料供应商提供原料展示、市场推广和精准营销服务。

免费注册使用赛百库，请联系我们。

邮箱：LST.OVP.Info.AP@ul.com；

电话：+86 21 61376408；

或直接登录：www.ulpropector.com

本文编辑：李前。联系邮箱：157720740@qq.com