



联想集团

与 UL 携手并肩同行互联世界





“UL 不仅在北美市场有极高的权威性和公信力，同时其遍布全球的服务网络，也是我们看重的因素。…我们把 UL 视为公司进行质量管控及进军全球的不二之选。”

— 姜昆，联想集团移动互联产品质量部高级工程师



- 公司：联想集团
- 地点：中国大陆
- 创立时间：1984 年
- 网址：www.lenovo.com

项目目标

联想主要生产手机、平板电脑等移动网络产品的武汉厂正式启用后，即授权 UL 进行首次生产检验 (IPI) 及跟踪检验服务 (FUS)，以全面完善新工厂对 UL 产品要求的了解，从而在质量系统上确保产品的质量符合标准。

为何选择 UL

- UL 不但在北美市场有极高的权威性和公信力，也具备了遍布全球的服务网络
- 与其他检测认证机构相较，UL 在国际市场有着无可比拟的高认可度
- 除了安全和专业外，UL 的服务非常实在，高效、快速、且总能指明问题根源

合作成效

- UL 快速提供有效的解决方案，使联想得以迅速针对问题进行改善和优化，进而加快产品上市速度
- 联想人员对于 UL 的要求有了更进一步的理解，因此可从源头即确保产品的质量
- 使联想在开发多样化产品的同时，能够保证产品的高质量，进而在竞争激烈的全球化环境中稳中求进

联想集团从 2006 年开始即与 UL 合作，产品从笔记本电脑扩充至显示器、直立式主机和平板电脑等。2013 年武汉厂正式启用后，UL 继续成为该厂的工厂检验服务首选供应商。而凭借首次生产检验 (IPI) 和跟踪检验服务 (FUS)，UL 确保了新工厂产品的质量符合标准。

全球移动网络在 2013 年呈现爆发性增长。全球计算机领导品牌之一的联想集团 (Lenovo) 为掌握科技换血所带来的商机，积极规划移动时代的经营蓝图，尤其联想在 2013 年供应商大会首度亮相的平板电脑产品，仅一年时间即成为全球第四大热销的移动网络产品。对于产品能够杀出重围快速取得成功，其中品牌信誉与产品质量皆功不可没。

于此，联想集团移动互联产品质量部的高级工程师姜昆先生特别指出，其成功的关键在于“产品认证合作伙伴的选择”。

借由 UL 控管多种产品及进军全球市场

联想集团与 UL 早在 2006 年即进行首次合作，项目范畴正是联想的核心事业 - 笔记本电脑产品认证。“当时，联想正计划挺进全球市场，而欧美市场是公认的重中之重，”姜昆表示。“UL 不仅在北美市场有极高的权威性和公信力，同时其遍布全球的服务网络，也是我们看重的因素。因此，在为笔记本电脑产品扩大举办的认证机构投标活动中，我们即把 UL 视为公司进行质量控管及进军全球的不二之选。”

在将近八年的合作历程中，联想交付 UL 执行质量控管的产品线，实际上也从笔记本电脑、显示器、直立式主机一直到平板电脑，服务的范围和种类不断地扩大中。2013 年联想集团武汉厂正式启用，UL 继续成为该厂的工厂检验服务首选供应商。

“较之其他检测认证机构，UL 在国际市场有着无可比拟的高认可度，这是我们把武汉工厂的检验重任交给 UL 的重要原因。”姜昆补充。

UL 跟踪检验服务团队高效配合

联想集团武汉厂主要生产手机、平板电脑等移动网络产品，范围涵盖中国乃至全球市场。该厂获 UL 授权一周后即被要求须按 CIG 023 (工厂检验报告) 的内容，对工厂的质量体系进行审核，并依流程进行新工厂的首次生产检验 (Initial Production Inspection, IPI)。

“我们想通过本次检查，全面完善工厂对 UL 产品要求的了解，从而由质量系统上确保产品的质量符合标准。”姜昆表示。“UL 跟踪检验服务 (FUS) 团队非常了解我们的需求，为使我们更从容地应对厂检，UL 的同事在检查前一周即与联想工程师进行充分的沟通，并先进行工厂视察，及对相关人员提供专业的培训。”而在产品的检查过程中，UL FUS 团队的高效工作表现、快速的响应速度，也让姜昆留下了深刻的印象。”UL 的厂检员认真检视每一个细节，且在完成检查的当晚，便把审核报告交到我们手上。”



“UL 的厂检员在服务期间，表现出高度的职业道德和责任感，尤其是发现问题时，始终直言根源所在，并一针见血，也能快速提供有效的解决方案。”

—姜昆
联想集团移动互联产品质量部
高级工程师

UL 团队直言不讳是真伙伴

“直言不讳”在服务过程中向来很难被界定是好还是不好，然而在姜昆眼中，这却是真正的伙伴才有的正直精神。

评价 UL 跟踪检验服务与其他机构的相对应服务时，除了“高效”与“快速”外，姜昆大力赞扬 UL FUS 团队的直言不讳。“UL 的厂检员在服务期间，表现出高度的职业道德和责任感，尤其是发现问题时，始终直言根源所在并一针见血，也能快速提供有效的解决方案，使联想得以迅速针对问题进行改善和优化，进而加快产品上市速度。总体而言，除了安全和专业外，我们也一直认为，UL 的服务非常实在。”

双方在服务过程中均有受益且共同进步

联想武汉厂的审核，既是服务，也是促进双方共同进步的过程。“通过这次审核，我们对于 UL 的要求有了更进一步的理解，因此可从源头即确保产品的质量，同时也体验到 UL FUS 团队的专业技术、细致培训及切合工厂需求的指导和建议。当然，最重要的是能够深切感受到 UL 确实把客户放在优先位置。”

在此次审核中，获益良多的不只是联想。UL FUS 团队也累积了不少如何与联想更好、更有效及更快速的沟通经验，双方的信任与互助为联想与 UL 往后的合作，立下更坚实的基础。“在合作中共同进步，这种互相促进的精神，是长久合作中不能缺少的重要环节。”姜昆强调。

在信息全球化与移动化的潮流中，已处于领头羊地位的联想仍持续向前迈进。

“我们需要更加努力，在开发多样化产品的同时，必须保证产品的高质量，才能在竞争激烈的全球化环境中稳定求进。在联想不断前进的道路上，UL 将一如既往地担当不可或缺的重要伙伴角色。”姜昆最后说。

UL 美华认证有限公司

苏州

苏州工业园区澄湾路 2 号

邮政编码: 215122

T: +86.512.6808.6400

F: +86.512.6808.4099

E: customerservice.cn@ul.com

广州

广州市高新技术开发区科学城南云二路 8 号

品尧电子产业园电子大楼 邮政编码: 510663

T: +86.20.3213.1000

F: +86.20.8348.6777

E: customerservice.cn@ul.com

