



HP 惠普科技

借助 UL 全方位服务
提供安全质量最大保障





“我敢肯定，UL 跟踪检验服务已经为 HP 创造了很多附加价值。因为在生产控制过程中，UL 在确保 HP 产品持续的合规性和质量的一致性上付出了很大的努力。”

— 叶盛，HP 亚太区国际采购部资深采购工程经理



- 公司：HP (亚太区国际采购部)
- 地点：中国大陆
- 创立时间：1939 年
- 网址：www.hp.com.tw

项目目标

由于许多工厂可能会凭借减少其过程控制的大规模生产来降低成本，给 HP 产品带来不合安规的风险，因此 HP 希望借助一个能提供全方位认证服务的合作伙伴，确保委托工厂把安全合规性贯穿到整个过程中，以保障 HP 产品的质量和安全性。

为何选择 UL

- UL 拥有一系列全面的、规范的标准知识
- UL 已建立一套全面的认证、测试、检验、审核和培训管理体系
- UL 提供全方位的认证服务，包括为客户制定规划服务方案以及整合式的国际认证

合作成效

- 确保工厂把安全合规性贯穿到整个制程中，保障了 HP 产品的质量和安全性
- UL 在指定时间内完成各国认证申请工作，确保 HP 产品能及时营销全世界的主要市场
- UL 整合其大中华区的技术资源，借助最有经验的工程师帮助 HP 提升技术
- UL 跟踪检验服务 (FUS) 确保 HP 产品质量的一致性

IT 产业的技术正急速变化，竞争越来越激烈，而成本始终是 HP 发展业务的重要挑战。为避免工厂凭借减少其过程控制的大规模生产来降低成本，影响 HP 产品的质量，以及仿冒品充斥威胁 HP 业务的现象，HP 透过 UL 全方位的认证和跟踪追踪服务，为其产品安全把关。

HP 是目前全球最大的 IT 产品及服务供应商，也是产业的标杆企业，着重产品的质量、可靠性和安全性。“Working for a safer world 是 UL 的使命，这与 HP 的业务承诺完全匹配。此外，UL 在认证产业中不仅拥有一系列全面的、规范的标准知识，而且还建立了一个全面的认证、测试、检验、审核、培训的管理体系，以确保工厂把安全合规性贯穿到整个制造过程中，毫无疑问，所有这些都为 HP 的产品质量和安全性提供了最大的保障。”HP 亚太区国际采购部资深采购经理叶盛表示。

“HP 之所以会选择 UL，是因为 UL 的专业。”叶盛表达了对 UL 的肯定。在与 UL 多年的合作中，叶盛进一步表示他对 UL 在“诚信、竞争优势和团队协作”有着深刻感受。

诚信巩固品牌信誉

目前 IT 产业的技术正急速变化，竞争越来越频繁。成本始终是 HP 发展业务的重要挑战。许多 HP 的竞争对手、供货商、ODM/OEM 厂商等往往借助减少其过程控制的大规模生产来降低成本。这些行为很容易为 HP 的产品带来风险，造成 HP 的产品不符合规格、标准，甚至可能违反法规的要求。另一方面，仿冒产品大量涌入市场，也威胁着 HP 的业务。

“UL 的诚信给了 HP 巨大的信心！”叶盛表示。“我们对 UL 专业而细致的服务非常满意。这点点滴滴包括，在规定时间内完成各国认证申请工作，以确保 HP 产品能及时营销全世界的主要市场；整合 UL 大中华区的技术资源，借助最有经验的工程师帮助 HP 提升技术；为 HP 提供 UL 认证及其他国际认证相关的最新标准及技术动态，并为 HP 提供高科技产业的最新产业动态；跟踪检验服务 (Follow-Up Services, FUS) 代表们持续不断的现场检验，在线产品的再检验和对制程管控的严格监督…等，为 HP 产品的安全信赖性带来了强力的保证。”

竞争优势以全面性的服务见长

除了值得信赖的诚信，UL 全方面的认证服务也是 HP 选择 UL 的关键因素。UL 不仅可以视客户需求制定规划服务方案，也提供整合式的国际认证，通过一站式服务，节省认证成本，强化了客户的成本优势。

此外，叶盛还指出：“从一开始，UL 就几乎是所有 HP 项目的重要合作伙伴之一。特别是，与很多其他认证机构不同，UL 除了常规的认证服务，还有额外的跟踪检验服务。我敢肯定，UL 跟踪检验服务已经为 HP 创造了很多附加价值，因为在生产控制过程中，UL 始终在确保 HP 产品持续的合规性和质量的一致性上付出了很大的努力。”



“Working for a safer world 是 UL 的使命，这与 HP 的业务承诺完全匹配。”

— 叶盛
HP 亚太区国际采购部
资深采购工程经理

团队合作解决困难

在合作的过程中，UL 始终全力支持。HP 在大中华区拥有非常丰富的产品线和非常复杂的供应链。在寻找合适的技术资源时，UL 管理层给予了大力的支持。

HP 的技术问题及认证问题相当复杂，为了保证回复准确而及时，UL 还特别组织各部门成立专门服务团队，完成相关工作。此外，也由于 HP 工厂遍布全世界，工厂检查问题比较频繁，UL 跟踪检验单位也指定了服务窗口，以协助解答疑问及解决问题。

正因为有了 UL 各个部门的协力支持，促成 UL 与 HP 的长久合作关系。UL 是 HP 客户的信心保障，UL 的支持对于 HP 的创新和产品的成功开发有着重要的作用。“我对 UL 与 HP 的合作充满信心。”叶盛乐观地表示。

专业、诚信、全面、团队合作，是 UL 始终的坚持，相信和 HP 在合作的这条道路上，也将走得更长更远。

UL 美华认证有限公司

苏州

苏州工业园区澄湾路 2 号

邮政编码: 215122

T: +86.512.6808.6400

F: +86.512.6808.4099

E: customerservice.cn@ul.com

广州

广州市高新技术开发区科学城南云二路 8 号

品尧电子产业园电子大楼 邮政编码: 510663

T: +86.20.3213.1000

F: +86.20.8348.6777

E: customerservice.cn@ul.com

