



# 华硕计算机

UL 认证让华硕产品  
销售如鱼得水





“有了 UL 认证，就能如鱼得水、相得益彰，让产品更有保障，也更容易销售出去。也就是说，UL 安全标志证明了华硕产品安全质量有保障，让消费者更放心。”

— 林瑞山，华硕计算机 EMC 暨 Safety 部主任



- 公司：华硕计算机
- 地点：台湾
- 创立时间：1990 年
- 网址：www.asus.com

## 项目目标

华硕计算机的产品销售全球各地，因此国际级的产品安全认证显得格外重要。由于营销目标锁定全球，且需确保消费者买到安心的产品，华硕计算机决定建立内部的安全认证制度，并选择 UL 提供美国及欧洲 CB 认证服务。

## 为何选择 UL

- UL 不仅参与标准法规的制定，且验证流程与作业要求非常严谨
- UL 的安全认证服务极具权威性和专业性
- UL 了解客户的需求，能协助客户寻找替代方案，并配合客户的生产时程

## 合作成效

- 在内部建立了一套长久性的安规制度，降低后续认证的成本
- 结合 MIS 系统，统整信息，使细微的环节也不会有所疏失
- 产品的整体生产流程相对变得更为严谨及顺畅，使最终成品能顺利出货，满足客户的需求
- 有了 UL 安全标志，证明华硕产品安全质量有保障，让消费者更放心

为确保消费者买到安心的产品，华硕计算机选择百年信誉的 UL 协助产品安全认证，除了让华硕产品更有保障，更容易销售出去外，也让华硕因此建立了一套完整的标准化质量管理流程，提升了整体生产流程的严谨及顺畅，最终让成品顺利出货，满足客户的需求。

创立于 1989 年的华硕计算机，是台湾信息科技产业具有举足轻重地位的厂商之一。华硕从一流的计算机主板起家，光在 2006 年，该产品的全球出货量就高达五千五百万片。1997 年，华硕为掌握企业转型契机，首推笔记本电脑，其以坚若盘石的质量为出发点，一开始即获全球广大消费者的肯定。2007 年度，向来以领导全球市场潮流自居的华硕，率先推出低于一万元的 Eee PC 超迷你笔记本电脑，更让华硕成功抢进低价 PC 市场。

对于华硕这种前进国际市场的大厂来说，国际级的产品安全认证就显得格外重要。

“为了确保消费者买到安心的产品，安全认证是必要的。”华硕计算机 EMC 暨 Safety 部主任林瑞山表示，“尤其现今企业主和消费者都非常重视企业社会责任 (CSR)，因此安全认证也成为华硕的重要任务之一。”

### UL 认证具权威性及专业性

由于 UL 百年传承的测试认证经验，早已在美国消费者心中建立长期稳固的品牌形象，因此当华硕决定将产品销往美国，即以 UL 的检验服务作为首要选择。“毕竟 UL 拥有超过一百年的历史，在台湾也有 20 年的耕耘。其本身不仅会参与标准法规的制定，且认证流程与作业要求非常严谨，使 UL 的安全认证服务极具权威性和专业性。因此，华硕当然希望选择像 UL 这样信用可靠的公司协助产品的认证事宜。”林瑞山强调。

目前华硕大部分的产品都是经由 UL 认证，包括笔记本电脑所需的电池组，主要安规测试包括 UL 60950-1、UL 2054。另外，台式电脑系统、Eee PC、NB 等消费性产品，因为营销目标锁定在全球，必须要通过区域性的认证，因此 UL 也为该公司提供欧洲的 CB 认证服务。

### 耐心沟通协调各部门以建立安规制度

其实，华硕要在内部推动安全认证制度的过程也颇为艰辛。原来华硕以主板起家，然而在进入笔记本电脑领域后，即开始要注意产品各个环节的安全要求。由于一开始各部门并非很熟悉笔记本电脑认证所涉及的安全系统和制度，且又因各产品组件部门都有其独立的管理制度，而认证又需要各部门的相关数据及配合，因此安规部门必须耗时及运用技巧，耐心地与各部门沟通、协调各项技术、功能、零组件的安规要求，以建立一套长久性的安规制度。

“当初推动这套安规系统，并使其上轨道，花了将近一年的时间；而促使这一任务成功的最关键因素，则是利用技巧、耐心地与各部门沟通和协调。”林瑞山回忆起当初，有感而发，“但这些都是必要的。因为笔记本电脑的整体设计变动性远比传统的台式电脑更大，这包括随着潮流会采用不同材质的外壳设计；显然，确保每个环节都能通过安全认证，绝对是华硕计算机维持产品质量与竞争力的最重要基石。”

为使公司内部的安规制度更系统化，华硕偕同 MIS 系统，统整信息，逐步建立起一套正式的流程及体系；另外也开始教育相关部门的同事，在产品的设计有任何变动时，利用新制订的安规窗口，填写需要变更的项目，以协助采购部门根据要求购入符合安全规定的关键性材料，进而降低后续认证的成本。



“UL 对现在认证市场的变化，感知度提高许多，因此大幅增加服务项目；也更了解客户的需求，能协助客户寻找替代方案，并配合客户的生产时程。”

— 林瑞山  
华硕计算机 EMC 暨 Safety 主任

## UL 认证有助实践对客户的承诺

UL 安全认证对华硕产品质量管理的帮助不只是成本而已。因应安全认证的严谨要求，华硕因此建立一套完整的流程，而通过计算机化的管理，即便是细微的环节也不会有所疏失。正因为标准化的管理，潜移默化参与产品研发的各部门行事态度更为谨慎，而产品的整体生产流程也相对变得更为严谨及顺畅，最终成品顺利出货，满足客户的需求。

“有了 UL 认证，就能如鱼得水、相得益彰，让产品更有保障，也更容易销售出去。”林瑞山指出，“也就是说，UL 安全标志证明了华硕产品安全质量有保障，让消费者更放心。”

## 掌握速度，建立双赢关系

“UL 对现在认证市场的变化，感知度提高许多，因此大幅增加服务项目；也更了解客户的需求，能协助客户寻找替代方案，并配合客户的生产时程。”林瑞山表示。

事实上，以往 UL 本地的服务及检验能力比较受限，许多项目，都是由美国 UL 工程人员来台执行。今日的 UL，则不仅更本地化，人员、设备和服务项目也相对提升，对台湾的 IT 厂商来说，也缩短许多检验认证的时程。而 UL 的业务团队以一种认真、积极且有效率的态度对待华硕公司的项目，而针对某些关键且影响性大的策略变动，UL 人员也会与华硕同仁面对面直接沟通，以提供更多的资讯。

林瑞山相信，UL 的改善能更切合 IT 产业的快速变动模式，与客户建立稳健的双赢关系。

## UL 美华认证有限公司

### 苏州

苏州工业园区澄湾路 2 号

邮政编码: 215122

T: +86.512.6808.6400

F: +86.512.6808.4099

E: customerservice.cn@ul.com

### 广州

广州市高新技术开发区科学城南云二路 8 号

品尧电子产业园电子大楼 邮政编码: 510663

T: +86.20.3213.1000

F: +86.20.8348.6777

E: customerservice.cn@ul.com

