



精益医疗  
Knowledge Services

# UL引领全球安全科学 与您共建值得信赖的世界级医院

从精益思想的受益者到倡导者，2005年UL在美国成立了“全球持续改进与创新中心” (Center for Continuous Improvement & Innovation)，并肩负“通过提供更高的质量和安全性以及减少浪费，来提高为顾客提供的价值”的使命。

我们拥有世界级资深的精益管理专家团队和资源，在医疗领域建立了战略合作伙伴 - 共同致力于医疗行业内精益的相关研究，并结合多年精益改善的宝贵经验，帮助世界各地的医疗服务机构实现质量、规范、可持续发展。



## UL 精益医疗，与您共建安全、优质、高效的世界级医院

作为全球安全科学的领导者，UL致力于以精益思想为核心，通过领导与员工的协同合作达到流程改善及建立持续改进文化，共同创建值得信赖的世界级医院。凭借UL精益医疗，您的医院可以有效地降低出错率，改进医疗质量，提高医疗效率，最终实现患者和医务人员满意度的提升，运营成本的降低，以及营收的增长。

### 医疗服务领域面临以下挑战：

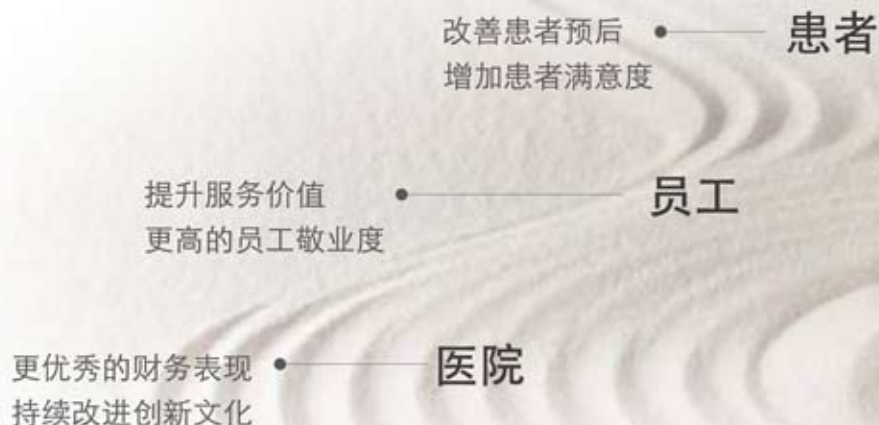
- 服务的速度
- 服务的质量
- 服务的成本
- 病人的安全及满意度
- 医务人员的安全及满意度
- 人口老龄化
- 人口规模

精益医疗可协助您解决上述80%的问题



## UL 精益医疗的原则

患者满意，员工自发改进，  
服务价值最大化。



我们透过精益文化导入、战略部署及落地、项目咨询、国际交流、认可认证等方式，帮助世界各地及中国的医疗机构和组织开始精益医疗之旅。



## 精益文化导入

透过评估、培训的方式，让您清楚地掌握如何系统性将精益文化引入，进而领导医院精益变革之路，使医院精益领导者能学习并掌握精益变革中所必需具备的工具、方法与技能，使领导菁英们学习如何能更好的实施精益改进，更有信心和能力自行计划并成功实施高效率精益变革。通过精益文化导入，您将可以掌握：

- 精益思维流程和核心改善工具应用
- 精益医院管理人才培养计划
- 识别价值流程，使每位员工都具有识别价值和浪费的思维方式
- 识别改进机会以及确保实施明确有效的解决根本原因的措施

## 战略部署及落地

透过系统性评估、梳理，让您更清晰的了解怎样能依据医院的核心经营战略，协助梳理、调整战略部署从上至下落地实施，并将这些战略与调整应用于整体医院的精益变革之中。通过战略部署的辅导，您将可以掌握：

- 战略部署系统对整个组织和部门的价值
- 落地系统标准化工作
- 战略部署系统实际应用和更新

## 项目咨询

UL的流程改善专家将协同医院的领导团队及员工，按照医院不同医疗环境定制个性化精益的应用咨询方案，使医院为病患带来更高的价值，同时改善成效并降低成本。通过改进咨询，您将可以掌握：

- 服务速度、质量明显改善，病患满意度提升
- 病人安全及医务人员安全保障提高
- 医疗成本降低，实现卓越运营
- 新建置的医院将应用精益布局提高运营效能

## 国际交流

通过UL全球公信力与丰富的精益管理资源，搭建与国际领先精益医疗机构及专家交流、合作的平台。通过国际交流，您将可以得到：

- 与精益领袖互动交流，学习精益领导力的核心精神和成功里程
- 零距离现场体验精益实践成功的医疗中心，深入了解精益医疗行业的发展
- 开拓国际视野，拓展国际交流，建立合作契机，提升机构国内外知名度

UL将对完成不同精益模块的医院/部门/人员颁发UL认可证书，提升医院国际认可度

UL作为Shingo运营卓越奖的教育合作伙伴，可为有兴趣申请“新乡奖”的医疗服务机构提供申请咨询服务。Shingo运营卓越奖为非营利组织，成立于1988年设在美国犹他州州立大学并以日本工业工程师Shigeo Shingo命名。表彰那些表现良好运用其理念并获得优异成效的组织，以及表彰提出重要见解与对其指导原则的运用做出贡献的作者们。新乡奖是建立组织卓越性的商业原则应用的一项世界标准。

一个多世纪以来，UL致力于“建立一个更安全世界”的使命，积极满足客户和全球公众不断增长的安全需求。



## UL 培训咨询事业部大中华区联络方式

### 中国

客户服务热线 800.820.9393

电邮 [ulknowledgeservices.cn@ul.com](mailto:ulknowledgeservices.cn@ul.com)

网页 [www.ulknowledgeservices.com/china](http://www.ulknowledgeservices.com/china)

### 上海

地址 上海市南京西路388号仙乐斯广场38楼

邮政编码 200003

电话 +86.21.6137.6300 ext.66373,66363

传真 +86.21.5292.9886, 5292.9887

### 苏州

地址 苏州工业园区澄湾路2号

邮政编码215122

电话 +86.512.6808.6400

传真 +86.512.6808.4099

### 北京

地址 北京市朝阳区建国门外大街光华东里8号院中海广场2号楼2712室

邮政编码100020

电话 +86.10.5977.2006 ext.66926

传真 +86.10.5977.2005

### 广州

地址 广州高新技术产业开发区科学城云南云二路8号广州市品尧电子产业园电子大楼

邮政编码510663

电话 +86.20.3213.1000 ext.67063, 67065

传真 +86.20.8348.6777

### 香港

地址 新界沙田安耀街3号汇达大厦18楼

电话 +852.2276.9898

传真 +852.2276.9876

### 台湾

电邮 [ulknowledgeservices.tw@ul.com](mailto:ulknowledgeservices.tw@ul.com)

网页 [www.ulknowledgeservices.com/taiwan](http://www.ulknowledgeservices.com/taiwan)

地址 台北市112北投区大业路260号1楼

电话 +886.2.7737.3000 ext. 62108

传真 +886.2.7737.3606



UL官方微博: UL中国



UL精益医疗网址