

客户服务部服务项目概览



常见服务

- UL 认证流程及服务咨询
- 案件及产品相关咨询
- 客户回馈意见处理
- 账单相关问题咨询及处理
- 后续检验服务相关咨询
- 差异通知(VN)相关咨询及处理
- 账单、报告或其它文件之收件人信息变更服务
- 免费下载 UL 标准的申请及咨询
- UL 报告或其它文件补寄服务
- 新增或删除商标
(Trade Name/Trademark)

MyHome 客户线上平台服务

- 协助客户申请 MyHome 帐号
- 开通 MyHome 管理员权限
- 变更 MyHome 管理员
- 变更账户管理资料
- MyHome 相关问题查询

所需时间：1 至 3 个工作日

增加或变更工厂服务

- 增加新工厂
- 变更现有工厂
- 取消现有工厂

所需时间：1 至 3 周

(部分需要测试之产品类别除外)

客户资料维护服务

- 变更公司中英文名称或地址
- 转移全部或部分现有 UL 档案
- 变更列名公司(Listee or Recognized)
- 取消档案(File), 卷宗(Volume), 章节(Section)及型号(Model)

所需时间：1 至 2 周

客户服务部



多重列名(ML) 服务

- 申请全新多重列名档案
- 更改现有多重列名档案 (包括供应商, 型号, 商标等)
- 取消或恢复多重列名档案或供应商

所需时间：1 至 3 周